

「IP 防犯ネット」情報 Vol.346

～パソコンにウイルス感染と表示させる詐欺に注意！～

令和5年4月26日
石川県警察本部
生活安全企画課

～具体的な手口の例～

① パソコンでインターネットを閲覧中、突然警告音が鳴り、「ウイルスに感染した」等の二セの警告画面が表示される。

② 警告画面に表示された連絡先に電話を掛ける。

「あなたパソコンが、ウイルスに感染しています。ウイルス対策のために、サポート費用が必要ですよ。」

③ 「ウイルスに感染した」「修理するためにサポート費用が必要。」等と言われ、電子マネーを購入し、番号を教えるように指示される。

電子マネーを購入し、番号を教えると、
電子マネーの利用権をだまし取られます！

対策

- **表示された連絡先には電話をしない！**
- **警告画面（ポップアップ画面）を閉じる！**

×を押してもブラウザが閉じない場合は、

- ・ 『Ctrl』『Shift』『Esc』を同時押しして、タスクマネージャーから使用しているインターネットブラウザを選択して、『タスクの終了』をクリックしてブラウザを強制終了
- ・ **電源ボタンを長押し**でシャットダウン

することでポップアップを消せます。（Windowsの場合）

ポップアップ画面が表示されただけでは、ウイルス感染している可能性は低いですが、念のためウイルススキャンを実施しましょう。

- **電子マネーの購入前に家族や警察に相談！**

電子マネーを買って！ 番号教えて！ は詐欺！